

„Fit für den Empfang“

Visitenkarte Empfang – für den 1. Eindruck gibt es keine 2. Chance



Der 1. Eindruck beginnt am Telefon und endet beim Kennenlernen am Empfang.

Das Seminar "Fit für den Empfang" unterstützt und sensibilisiert MitarbeiterInnen in Arztpraxen für einen professionellen und sympathischen Eindruck.

Inhalt:

- Visitenkarte Empfang – Wie Sie mit dem ersten Eindruck punkten!
- Die Sprache hinter der Sprache: Aussehen, Haltung, Körpersprache
- Erfolgreiche Kommunikation mit anspruchsvollen PatientenInnen
- Blickkontakt und aktives Zuhören für eine perfekte Patientenbeziehung
- Workload, wenn alles auf einmal kommt: der souveräne Umgang in Stress-Situationen
- Die 10 Gebote beim Telefonieren

Leitung: Sabine Neuwirth

Methodik: Visualisierung durch Power Point Präsentation, Kurzvortrag, Rollenspiele

Preis: € 129,00 (zzgl. 19% MwSt. = € 153,51) pro Person, incl. Snack, Getränke, Handout

Ihre Referentin:



Sabine Neuwirth

ist Expertin für Kommunikation und Motivationstrainerin. Die Inhalte ihrer Seminare und Trainings gestaltet sie orientiert am Alltag der TeilnehmerInnen. Sie sind kompetent wie kurzweilig und auf rasche positive

ausgerichtet. Im regen Austausch mit den TeilnehmerInnen erhält jedes Seminar seine passende, ganz eigene Qualität im Hinblick auf das gemeinsame

Ziel: In der Gruppe oder auch beim Einzelcoaching Strategien zur Verbesserung

ANMELDUNG

„Fit für den Empfang“

Extra Termine auch in Ihrer
Praxis möglich! Bitte wählen
Sie 089-95449096

[] 12.04.2024, 13-17 Uhr, Seminarort: Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München

Anmeldedaten:

Name Praxis/Klinik: _____

Abteilung: _____

Adresse , Straße, PLZ, Ort: _____

Telefonnummer: _____

Handynummer privat : _____ (nur für den Notfall)

Email: _____

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: _____

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: _____

TeilnehmerIn, Nachname, Vorname: _____

Die Teilnahmegebühr für das Seminar beträgt inkl. Snack, Getränke, Handout, Zertifikat pro Person netto € 129,00 zzgl. 19% MwSt. (= brutto € 153,51). Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie kurz vor Seminarbeginn eine Rechnung, diese gilt als Anmeldebestätigung. Die Geschäftsbedingungen von München Coaching finden auf unserer Homepage.

**Bitte senden Sie dieses Anmeldeformular unterschrieben,
per E-Mail an: Info@Muenchen-Coaching.de**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit o.g. Angaben und erkenne die AGB von München-Coaching an. Im Sinne der aktuellen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO) willige ich ein, dass meine Daten zur Verarbeitung und für weitere Seminarinformationen gespeichert werden dürfen. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

Ort, Datum, verbindliche Unterschrift TeilnehmerIn

Stempel Praxis

Herzlichen Dank für Ihre Anmeldung – wir freuen uns auf Sie!