

## „Fit für das Telefon“

Professionelles, methodisches und sympathisches Telefon- und Kontaktmanagement



Ungeduldige Patienten warten, der Chef hat eine Bitte, die Kollegin eine Frage und dann klingelt auch noch ständig das Telefon... Dabei spielt das Telefon in der Arztpraxis eine ganz zentrale Rolle – hier wird terminiert, aufgeklärt, organisiert und natürlich entsteht hier der allererste Eindruck. Jetzt ist Ihr effizienter und trotzdem einfühlsamer Umgang mit den Patienten gefragt. Hier setzt dieses Seminar an: Sie erhalten praktische Tipps wie Sie mit schwierigen Patienten konstruktiv und souverän Lösungen finden.

### Inhalt:

- Gute Stimme, gute Stimmung - Visitenkarte Telefon
- Das Ziel im Auge behalten - kompetente und sichere Gesprächsführung
- Das perfekte Telefonat von A-Z
- Punkten Sie mit dem Kommunikationsknigge: freundlich, kompetent, do's and don'ts
- Welcher Kommunikationstyp sind Sie?
- Die Nachricht hinter der Nachricht: Sender-Empfänger-Modell
- Motiviert im Praxisalltag: Wie Sie es schaffen in allen Situationen auch innerlich ruhig zu bleiben

**Referentinnen:** Laura Becker

**Methodik:** Visualisierung durch Power Point Präsentation, Kurzvortrag, Rollenspiele

**Preis:** € 115,00 (zzgl. 19% MwSt. = € 136,85) pro Person, incl. Snack, Getränke, Handout

## ANMELDUNG zum Seminar

### „Fit für das Telefon“

Extra Termine auch in  
Ihrer Praxis möglich!  
Bitte kontaktieren Sie  
uns: 089-95449096

[ ] 16.10.2020, 13-17 Uhr, **München**, Mein Arbeits(t)raum – Businesscenter, Freibadstr. 30, 81543 München

### Anmeldedaten:

Name Praxis: \_\_\_\_\_

Abteilung: \_\_\_\_\_

Adresse , Straße, PLZ, Ort: \_\_\_\_\_

Telefonnummer: \_\_\_\_\_

Email: \_\_\_\_\_

Teilnehmer, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

Teilnehmer, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

Teilnehmer, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

Teilnehmer, Nachname, Vorname: \_\_\_\_\_

Die Teilnahmegebühr für das Seminar beträgt inkl. Snack, Getränke, Handout, Zertifikat **pro Person netto €115,00 zzgl. 19% MwSt. (= brutto €136,85)**. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie kurz vor Seminar eine Rechnung, diese gilt als Anmeldebestätigung. Die Geschäftsbedingungen von München Coaching finden Sie im Anhang.

**Bitte senden Sie dieses Anmeldeformular unterschrieben entweder per Fax an: 089-95449097, gescannt per Email an: [Info@Muenchen-Coaching.de](mailto:Info@Muenchen-Coaching.de) oder melden Sie sich online an unter [www.Muenchen-Coaching.de](http://www.Muenchen-Coaching.de)**

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit o.g. Angaben und erkenne die AGB von München-Coaching an. Im Sinne der aktuellen Datenschutz-Grundverordnung (EU-DSGVO vom 25.05.2018) willige ich ein, dass meine Daten zur Verarbeitung und für weitere Seminar-informationen gespeichert werden dürfen. Diese Daten werden nicht an Dritte weitergegeben.

\_\_\_\_\_  
Ort, Datum, verbindliche Unterschrift Teilnehmer

\_\_\_\_\_  
Stempel Praxis

Herzlichen Dank für Ihre Anmeldung – wir freuen uns auf Sie!