



## GEWINN EINGELÖST!

**Sabine Neuwirth**  
München Coaching.

**F**rau Sandra Jährling aus Dresden hatte - wie viele andere Leserinnen und Leser der Zeitschrift „Wir in der Praxis“ - an der Adventskalender-Gewinnaktion im Dezember teilgenommen.

Und sie hatte Glück: Frau Jährling gewann eine Teilnahme an dem Seminar „Fit für den Empfang“ im März von München Coaching. Dieses Abenteuer ließ sich die spontane Dresdnerin nicht nehmen, sie rief bei uns an und erkundigte sich, ob das Seminar auch wirklich stattfindet. Daraufhin buchte Frau Jährling, übrigens den vorletzten Platz, in dem Flieger nach München. Am 16.03.2018 um 13 Uhr war es dann so weit, Frau Sandra Jährling stieg vom Flughafen in die S-Bahn und kam direkt zum Seminarraum nach Untergiesing. Erst einmal ankommen, dazu eine Tasse Tee, dann ging es auch schon los mit 11 anderen Teilnehmerinnen aus verschiedenen Praxen. Alle waren gespannt auf die Inhalte (noch mehr auf die Lösung zu ihren

Fragen), zu den Themen wie Kommunikation - auch mit schwierigen Patienten, Gesprächsführung bei der Terminvergabe, aktives Zuhören und ganz wichtig, wenn es um Prioritäten geht: Workload – wenn alles auf einmal kommt. Zu wirklich jedem Thema gab es regen Austausch mit vielen Fragen und tollen Werkzeugen zur Umsetzung für eine angenehme und tragfähige Lösung. Insbesondere wurde auch die eigene innere Haltung hinterfragt und möglicherweise durch Perspektivenwechsel wieder zurechtgerückt.

Wir hatten ein spannendes, sehr interaktives Seminar. 4 Stunden, in denen wir auch einmal über den Tellerrand hinauskundigten und den ein oder anderen Blick in andere Praxen und deren Abläufe werfen durften. Unterm Strich war es ein gelungenes Seminar, welches Frau Jährling sehr gut gefallen hat, wie sie mir am nächsten Tag per Email schrieb.

Zum Schluß noch das Fotoshooting, unser motivierter Fotograf Mathis Beutel gab



*Die glückliche Gewinnerin Frau Jährling (links) zusammen mit Sabine Neuwirth und „uns“*

alles für ein starkes Gewinnerfoto nach einem ereignisreichen Tag. Vielen Dank für Ihr Kommen, liebe Frau Jährling, es hat mich sehr gefreut Sie kennengelernt zu haben. Genau, bis bald mal wieder!

